



## Budha Home Design

### Algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod, bestelling, koop of levering van producten, waaronder ook begrepen de afname van diensten, zoals gedaan, geplaatst, gesloten en/of besteld bij Budha Home Design.
2. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten, zoals zet- en drukfouten, in een aanbod en/of andere communicatie van Budha Home Design binden Budha Home Design niet.
3. Indien u Budha Home Design de installatie laat doen, dan gelden de volgende richtlijnen.
  - a) De ruimte dient leeg, schoon, vlak en droog te zijn alvorens de vloer te installeren. Er mogen geen meubels en andere huisraad aanwezig zijn in de te leggen ruimtes, tenzij anders afgesproken. Oude plinten dienen verwijderd te zijn.
  - b) Het vochtgehalte van een zandcementdekvloer dient 1,8% te zijn bij meting. Bij een anhydrietvloer mag dit percentage niet hoger liggen dan 0,3%. Eventuele plinten moeten zijn verwijderd. Budha Home Design is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan muren, plafonds, kozijnen en andere goederen door installatie of montage van producten of andere (leg)diensten.
  - c) Bij vloerverwarming dient het opstookprotocol te zijn afgerond en tijdens het aanbrengen van eventuele voorstrijk middelen of egalisatielagen, moet de vloerverwarming uit staan of de ingangstemperatuur van de warmtepomp naar de buizen op maximaal 18 graden staan. **BELANGRIJK:** Lees de opstookprocedure om onherstelbare schade aan uw vloer te voorkomen bij vloerverwarming!
  - d) Laminaat en PVC 48 uur acclimatiseren en bij Houten vloeren 4 dagen acclimatiseren. Vlak neer te leggen in gesloten verpakking in een droge ruimte acclimatiseren op kamertemperatuur tussen de 16 en 20 graden met een luchtvochtigheid tussen de 40% en 60%. Let op dat u de producten tijdig laat bezorgen of afhaalt, en in de te leggen ruimte vlak neerlegt.
  - e) Product dient u vooraf op kleur, maat, en eventuele gebreken te controleren. Stop bij twijfel en neem contact op met Budha Home Design.
  - f) Te weinig materiaal ingekocht of berekend, u dient dit zelf bij te halen, of in overleg met Budha Home Design te regelen. Extra materialen rekenen wij op nacalculatie.
  - g) Ontvangst vloerlegger, rondje door het huis voor werkzaamheden. Bespreek legrichting en afwerking van plinten en bv inloopmat etc.
  - h) De juiste ondervloer dient u te gebruiken die voor u van toepassing is. Denk aan een appartement, vloerverwarming, beton of hout. Wij raden te allen tijde aan om een druk vaste ondervloer te gebruiken zodat de kopsen kanten van de vloer geen schade oplopen. Zorg bij een betonnen ondergrond dat uw ondervloer een vochtwerende laag heeft tegen optrekkend vocht uit de betonvloer.
  - i) Keuken dient altijd op de constructie vloer te worden geplaatst. I.v.m. het gewicht kan de afwerkvloer niet zijn natuurlijke werking kwijt, met schade aan de vloer als gevolg. De legger kan dit per situatie inschatten, zoals kookeiland of andere situaties.
  - j) Drempels (dilatatieprofielen) dienen te worden geplaatst indien de ruimte groter dan 50m<sup>2</sup> is. Dit i.v.m. garantie. De legger kan dit per situatie inschatten.
  - k) Expansie ruimte van 10mm moet rondom de vloer aanwezig zijn! Denk aan muren, kozijnen, drempels en verwarmingsbuizen.
  - l) Legverband van de vloer moet minimaal 40cm verspringen. De begin plank van een rij moet minimaal 25cm lang zijn.
  - m) Lijmen: Zwevende parketvloeren moeten onderling verlijmd worden in de mes-en-groefverbinding met een watervaste parketlijm.
  - n) Meerwerk zoals deuren inkorten keukenplinten monteren zijn niet bij de prijs inbegrepen.
  - o) Afval dient na installatie zelf afgevoerd te worden.
  - p) Indien door hierboven genoemde punten niet gemonteerd kan worden, wordt er €250,- per dag in rekening gebracht!

4. Gekochte producten moeten 3 dagen voor levering worden betaald, tenzij anders afgesproken. Voor zover producten niet (volledig) zijn betaald, behoudt Budha Home Design de eigendom daarop.
5. Gekochte producten kunnen binnen 14 dagen na aankoop c.q. levering worden geretourneerd op vertoon van het aankoopbewijs en uitsluitend indien het voorraadproducten betreft. Informeer bij aankoop of het voorraadproducten betreft. Alleen voor geretourneerde voorraadproducten die in originele staat verkeren wordt het aankoopbedrag terugbetaald. Originele staat betekent onder meer dat de producten ongeopend, in originele verpakkingen, ongebruikt en onbeschadigd zijn. Mocht u artikelen willen retourneren dan doet u dit op eigen kosten. Budha Home Design is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die worden gemaakt bij het retourneren van goederen naar ons. We nemen geen deel aan retourzendingen, dus als u een pakket over heeft, raden we u aan deze te bewaren voor het geval u in de toekomst wijzigingen moet aanbrengen.
6. Bij annulering van bestelde producten is Budha Home Design gerechtigd 50% van het aankoopbedrag van de geannuleerde producten in rekening te brengen. Voor producten die volgens bepaalde specificaties zijn besteld en ander maatwerk is steeds het volledige bedrag verschuldigd.
7. Indien u Budha Home Design inschakelt als leverancier, geldt als plaats van levering de eerste drempel op de begane grond voor het opgegeven adres. Dat kan ook een stoeprand zijn. Levering verder dan deze drempel, bijvoorbeeld op een etage, zal vooraf voor akkoord aan Budha Home Design moeten worden voorgelegd. Budha Home Design is dan gerechtigd meerkosten in rekening te brengen.
8. Indien u Budha Home Design metingen laat verrichten, dan zal Budha Home Design zich inspannen dit zo nauwkeurig mogelijk te doen. Houdt u er echter rekening mee, dat er afwijkingen kunnen voorkomen tussen de oorspronkelijke meting en de uiteindelijk benodigde producten en (leg)diensten. Budha Home Design is gerechtigd eventuele meerkosten in rekening te brengen.
9. Indien u Budha Home Design inschakelt voor legdiensten, dan dient u te voldoen aan onze legservice voorwaarden.
10. Bij levering dient u c.q. een namens de koper bevoegd persoon aanwezig te zijn. Controleert u alstublieft de geleverde producten direct bij levering op eventuele onvolkomenheden of schade en vermeld dit op de pakbon of geef dit direct schriftelijk door aan Budha Home Design, voordat de producten worden gelegd of anderszins gebruikt. Na het leggen of anderszins gebruiken van de producten kunnen deze niet meer worden geannuleerd of geretourneerd.
11. Indien u zelf de vloer legt of dit door een derde laat doen, dan bent u zelf c.q. is deze derde verantwoordelijk voor een correcte legging en alles wat daarbij komt kijken. Mocht er in deze gevallen iets misgaan bij het leggen dan wel mocht er sprake zijn van onvolkomenheden in het resultaat, dan is Budha Home Design daarvoor niet verantwoordelijk c.q. aansprakelijk.
12. Voor nieuwe producten geldt de garantie(termijn) conform de betreffende productomschrijving. Op tweedehands producten wordt geen garantie verstrekt. Garanties vervallen o.a. indien voor het onderhoud van de betreffende producten andere dan de door Budha Home Design geadviseerde producten worden gebruikt of anderszins adviezen van Budha Home Design niet worden opgevolgd.
13. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.