



Budha Home Design

Annuleren en retourneren

Het kiezen van de juiste vloer voor uw huis is vaak een moeilijke keuze. Uw tevredenheid staat voorop bij alles wat we doen bij Budha Home Design en daarom bieden we onze klanten een uitgebreide retourperiode van 14 dagen. Dat is in overeenstemming met de 14 dagen die volgens de voorschriften voor consumentenovereenkomsten vereist zijn om tevreden te zijn met de door u gekozen producten.

In het onwaarschijnlijke geval dat u niet 100 procent tevreden bent met uw aankoop, of als u ongebruikt, ongeopend overtollig product van uw project heeft, zijn onze algemene voorwaarden voor retourzendingen als volgt:

Annuleren

Volgens de wettelijke bedenktijd en onze uitgebreide voorwaarden hebben klanten het recht om een aankoop te annuleren binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de goederen.

Bij annulering van bestelde producten is Budha Home Design gerechtigd 50% van het aankoopbedrag van de geannuleerde producten in rekening te brengen. Voor producten die volgens bepaalde specificaties zijn besteld en ander maatwerk is het volledige bedrag verschuldigd.

Verzonden artikelen

Als je bestelling al is verzonden of je hebt de levering al ontvangen, neem dan contact met ons op via telefoonnummer 070 744 32 92 of door een e-mail te sturen naar info@budhahomedesign.com. We sturen je dan een formulier om de producten terug te sturen en geven je alle details over hoe je de bestelling terug kunt sturen naar Budha Home Design.

Als u een bestelling annuleert die al is verzonden maar nog niet is afgeleverd, betalen we de bestelling terug, minus eventuele bezorgkosten die we maken. Dit is op voorwaarde dat het geen speciale of op maat gemaakte bestelling is.

Retourneren

Mocht u artikelen willen retourneren dan doet u dit op eigen kosten. Budha Home Design is niet verantwoordelijk voor eventuele kosten die worden gemaakt bij het retourneren van goederen naar ons.

We nemen geen deel aan retourzendingen, dus als u een pakket over heeft, raden we u aan deze te bewaren voor het geval u in de toekomst wijzigingen moet aanbrengen.

Verantwoordelijkheid

Klanten blijven verantwoordelijk voor alle gekochte artikelen totdat ze zijn getekend bij ons. Zorg ervoor dat geschikte maatregelen worden genomen om te voorkomen dat de goederen tijdens het transport worden beschadigd om problemen te voorkomen.

Wederverkoop

We zijn gebonden aan de Nederlandse wetgeving om onze klanten binnen 14 dagen na ontvangst van de artikelen terug te betalen. Artikelen moeten in een staat zijn die geschikt is voor verkoop. Budha Home Design behoudt zich het recht voor om een gedeeltelijke terugbetaling uit te voeren als de geretourneerde goederen beschadigd blijken te zijn.